

Envío de material – Entrenamiento Gestión de Peticiones en Lenguaje Claro - junio 24 de 2026

Entrenamiento para El Servicio <entrenamientoparaelservicio@alcaldiabogota.gov.co>

25 de junio de 2026 a las 11:34 a.m.

CC: Pilar Hernandez Mora <phernandez@alcaldiabogota.gov.co>, Brigitte Marcela Quintero Galeano <bmquintero@alcaldiabogota.gov.co>

Cuidadores de la Confianza, buen día

Valoramos su participación el 24 de junio de 2026 en el **Entrenamiento Gestión de Peticiones en Lenguaje Claro** espacio en el cual se socializaron lineamientos, criterios y recomendaciones del Lenguaje Claro en las Peticiones y se contextualizaron aspectos generales del Derecho de Petición, promoviendo una comunicación efectiva, brindando respuestas claras, oportunas y orientadas a las necesidades ciudadanas.

De conformidad con lo indicado en la sesión, les allegamos:

- 2 archivos PDF con: Presentaciones desarrollada en la sesión.
- Enlace del Manual de Competencias Distritales: https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/manual_competencias_distrital.pdf
- Enlace de la Grabación de la sesión: [Ver Grabación AQUÍ](#)

Cordialmente,



ENTRENAMIENTO PARA EL SERVICIO
DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO
Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: (601)381 3000

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/politicas>

2 archivos adjuntos



GESTIÓN DE PETICIONES EN LENGUAJE CLARO.pdf
1840K



PETICIONES EN LENGUAJE CLARO .pdf
1712K